

## Alta de Agencias de Viajes en *Visitmenorca.com*

### ¿Qué es *Visitmenorca.com*?

*Visitmenorca.com* es la Web Oficial de Reservas “on line” de Hoteles, Apartamentos y Villas de la Asociación Hotelera de Menorca (ASHOME).

### ¿Cuál es el acceso para agencias de viajes minoristas?

El acceso para agencias minoristas se encuentra en la HOME de [www.visitmenorca.com](http://www.visitmenorca.com) :

The screenshot shows the homepage of Visitmenorca.com. At the top, there is a navigation menu with options: Catalá, Español, English, Deutsch, Italiano. Below this is a search bar and a grid of service categories: HOME, VUELOS, BARCOS, ALQUILER DE COCHES, ACTIVIDADES, HOTELES, TRANSFERS. A central banner features a scenic view of Menorca with the text 'el paraíso más CERCA que NUNCA'. On the right side, there are two reservation forms: 'RESERVAR ALOJAMIENTO' and 'RESERVAR COCHE'. At the bottom right, there is a 'Newsletter' sign-up box and a section titled 'Acceso Agencias de Viajes' which contains a login form with fields for 'Usuario' and 'Clave', and an 'ACCEDER' button. This section is circled in red in the image, with a red arrow pointing to it from the text 'Acceso Agencias de Viajes' written in red.

## ¿Cómo es el acceso para agencias de viajes on-line (y/o mayoristas)?

### Mediante Conectividad XML:

Las agencias *on-line* y/o mayoristas se conectan al inventario de *Visitmenorca.com* a través de mensajes XML que siguen la especificación estándar OTA, para poder llevar a cabo búsquedas de disponibilidad y reservas. Para solicitar la especificación de mensajes XML debe enviar un email a la dirección [info@visitmenorca.com](mailto:info@visitmenorca.com).

## ¿Cómo solicitar el alta de una agencia de viajes en *Visitmenorca.com*?

Para darse de alta se debe enviar la siguiente información por e-mail a la dirección [info@visitmenorca.com](mailto:info@visitmenorca.com) :

### DATOS DE LA AGENCIA:

NOMBRE DE LA AGENCIA:	_____
RAZÓN SOCIAL:	_____ C.I.F.: _____
RESPONSABLE:	_____
DIRECCION:	_____
CIUDAD:	_____ CÓDIGO POSTAL: _____
REGIÓN:	_____ PAÍS: _____
WEB:	_____ TELÉFONO: _____
E-MAIL:	_____ FAX: _____
CÓDIGO IATA / GC:	_____

### MODALIDAD:

A) ACCESO AGENCIAS MINORISTAS .....	<input type="checkbox"/>
B) ACCESO AGENCIAS ON LINE – CONECTIVIDAD XML .....	<input type="checkbox"/>
* Marque con una X las opciones que desee.	

Recibirá una confirmación de alta, junto con su *login/password* para acceder al inventario, e información sobre condiciones generales de uso, comisiones y política de anulaciones de reservas.

## ¿Cuáles son los sistemas de pago?

Existen dos posibles sistemas de pago:

### 1. Por TPV virtual mediante tarjeta de crédito:

Se abona en el momento de la reserva el importe total de la reserva menos la **comisión del 13%** para la agencia.

### 2. Por transferencia bancaria:

- Si la reserva se efectúa con más de 15 días de antelación a la fecha de entrada al alojamiento, entonces se pagará en un plazo máximo de 48 horas un depósito correspondiente al 25% de la cuantía total de la reserva. El 75% restante, menos la comisión del 13%, se transferirá 15 días antes de la entrada al alojamiento como plazo máximo.
- Si la reserva se efectúa con menos de 15 días de antelación a la fecha de entrada al alojamiento, entonces se pagará en un plazo máximo de 48 horas el 100% de la cuantía total de la reserva.

### NOTAS:

- Para agencias de viajes minoristas, ambos sistemas de pago generan el envío a la agencia de viajes de una factura pro-forma en el momento de la reserva con los detalles del pago.
- Para agencias de viajes on-line:
  - Las que opten por el método 1 (pago por TPV virtual) deberán incluir un enlace en su portal (booking URL) para cerrar la reserva y el pago en *Visitmenorca.com*.
  - Las que opten por el método 2 se entiende que efectúan la reserva y el pago desde su propio portal y luego notifican mediante un mensaje XML la reserva a *Visitmenorca*, en cuyo caso *Visitmenorca* responde enviando una factura pro-forma con los términos del pago por transferencia bancaria (incluyendo número de cuenta, y códigos IBAN y SWIFT).

Desde nuestro Centro Informático les facilitaremos las claves de acceso a nuestro Sistema de Reservas "on line" [www.visitmenorca.com](http://www.visitmenorca.com).