

Alta d'Agències de Viatges a *Visitmenorca.com*

¿Què és *Visitmenorca.com*?

Visitmenorca.com es la Web Oficial de Reservas "on line" d'Hotels, Apartaments i Cases de l'Associació Hotelera de Menorca (ASHOME).

¿Quin és l'accés per agències de viatges minoristes?

L'accés per Agències minoristes es troba a la HOME de www.visitmenorca.com :

The screenshot shows the homepage of Visitmenorca.com. At the top, there is a navigation menu with icons for HOME, VUELOS, BARCOS, ALQUILER DE COCHES, ACTIVIDADES, HOTELES, and TRANSFERS. Below this is a banner with the text "Web Oficial de Reservas de la Asociación Hotelera de Menorca" and "Reservas online de Hoteles, Apartamentos y Villas". The main content area features a large central image of a beach with the text "el paraíso más CERCA que NUNCA" and the website URL. On the left, there is a "RESERVAR ALOJAMIENTO" form with fields for arrival and departure dates, number of adults, children, and seniors, and a "BUSCAR" button. On the right, there is a "RESERVAR COCHE" form with similar date and location fields, and a "BUSCAR" button. Below the main content, there are sections for "Ofertas", "Opinar y Consultar", "El tiempo", "Mapa", "INFO", "CLUB", "BLOG", "ENTRADA RSS", "POST CARDS", and "Acceso Agencias de Viajes". The "Acceso Agencias de Viajes" section is circled in red and contains fields for "Usuario" and "Clave" with an "ACCEDER" button. A red arrow points to this section with the text "Accés Agències de Viatges".

¿Com és l'accés per agències de viatges on-line (i/o majoristes)?

Mitjançant Conectivitat XML:

Les agències *on-line* i/o majoristes es connecten a l'inventari de *Visitmenorca.com* a través de missatges XML que segueixen l'especificació estàndard OTA, per poder dur a terme recerques de disponibilitat i reserves. Per sol·licitar l'especificació de missatges XML ha d'enviar un email a la direcció info@visitmenorca.com .

¿Com sol·licitar l'alta d'una agència de viatges a *Visitmenorca.com*?

Per donar-se d'alta ha d'enviar la següent informació per email a info@visitmenorca.com :

DATOS DE LA AGENCIA:

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| NOMBRE DE LA AGENCIA: | _____ |
| RAZÓN SOCIAL: | _____ C.I.F.: _____ |
| RESPONSABLE: | _____ |
| DIRECCION: | _____ |
| CIUDAD: | _____ CÓDIGO POSTAL: _____ |
| REGIÓN: | _____ PAÍS: _____ |
| WEB: | _____ TELÉFONO: _____ |
| E-MAIL: | _____ FAX: _____ |
| CÓDIGO IATA / GC: | _____ |

MODALIDAD:

| | |
|---|--------------------------|
| A) ACCESO AGENCIAS MINORISTAS | <input type="checkbox"/> |
| B) ACCESO AGENCIAS ON LINE - CONECTIVIDAD XML | <input type="checkbox"/> |
| * Marque con una X las opciones que desee. | |

Rebrà una confirmació d'alta, juntament amb el seu *login/password* per accedir a l'inventari, i informació sobre condicions generals d'ús, comissions i política d'anul·lacions de reserves.

¿Quins són els sistemes de pagament?

Existeixen dos possibles sistemes de pagament:

1. Per TPV virtual mitjançant targeta de crèdit:

S'abona en el moment de la reserva l'import total de la reserva menys la comissió del 13% per l'agència.

2. Per transferència bancària:

- Si la reserva s'efectua amb més de 15 dies d'antelació a la data d'entrada a l'allotjament, aleshores es pagarà en un termini màxim de 48 hores un depòsit corresponent al 25% de la quantia total de la reserva. El 75% restant, menys la comissió del 13%, es transferirà 15 dies abans de l'entrada a l'allotjament com a termini màxim.
- Si la reserva s'efectua amb menys de 15 dies d'antelació a la data d'entrada a l'allotjament, aleshores es pagarà en un termini màxim de 48 hores el 100% de la quantia total de la reserva.

NOTES:

- Per agències de viatges minoristes, ambdós sistemes de pagament generen l'enviament a l'agència de viatges de una factura pro-forma en el moment de la reserva amb els detalls del pagament.
- Per agències de viatges on-line:
 - Les que opten per el mètode 1 (pagament per TPV virtual) hauran d'incloure un enllaç al seu portal (booking URL) per tancar la reserva i el pagament a *Visitmenorca.com*.
 - Les que opten per el mètode 2 s'entén que efectuen la reserva i el pagament des del seu propi portal i després notifiquen mitjançant un missatge XML la reserva a *Visitmenorca*, en aquest cas *Visitmenorca* respon enviant una factura pro-forma amb els terminis del pagament per transferència bancària (incloent número de compte, i codis IBAN y SWIFT).

Des del nostre Centre Informàtic els facilitarem les claus d'accés al nostre Sistema de Reserves "on line" www.visitmenorca.com.